

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FEIRA CITY LTDA se compromete a proteger a sua privacidade e a garantir a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar de maneira transparente como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações que você nos fornece ao utilizar nossos serviços. Ao acessar nosso site e serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política. Nossa prioridade é garantir que seus dados sejam tratados de forma responsável e em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. COLETA DE DADOS

1.1 Coletamos apenas as informações necessárias para oferecer nossos serviços, como listados abaixo e dados de uso do site.

- Nome completo
- E-mail
- Número de telefone
- Endereço
- Documentos (RG, CPF, CPNJ dependendo do serviço)

1.2 A FEIRA CITY incentiva-o(a) a ler esta Política de Privacidade de modo que você possa compreender como o site coleta, utiliza e compartilha algumas informações.

2. USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

2.1 Essas informações podem ser utilizadas pela FEIRA CITY apenas para manter a qualidade do serviço e fornecer estatísticas gerais a respeito do uso deste site.

2.2 Utilizamos seus dados para melhorar sua experiência no site, enviar comunicações relevantes (se nos for permitido) e cumprir obrigações legais.

2.3 A FEIRA CITY pode disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente se forem requisitadas por lei ou se forem necessárias para:

- I- Estar em conformidade com mandatos legais ou para obedecer a processos legais;
- II- Proteger e defender os direitos de propriedade deste site e seu conteúdo;
- III- Agir sob circunstâncias que exijam a proteção da segurança dos usuários deste site ou o público em geral;

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

3.1 Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando necessário para a prestação adequada dos serviços oferecidos por nossa empresa, ou para cumprimento de obrigações legais. Os dados poderão ser compartilhados com:

- I- Prestadores de serviços terceirizados, como empresas de pagamento, envio de e-mails, atendimento ao cliente e logística;
- II- Parceiros comerciais, mediante seu consentimento, para fins de ofertas, promoções e conteúdos personalizados;
- III- Autoridades públicas, administrativas ou judiciais, quando houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- IV- Empresas de segurança da informação, para prevenção de fraudes, riscos cibernéticos ou uso indevido da plataforma.

3.2 Ressaltamos que todos os terceiros com os quais compartilhamos seus dados estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e a segurança das

informações, utilizando-os apenas para os fins autorizados por esta política de privacidade.

4. USO DE COOKIES

4.1 Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet) quando você visita um site. Eles permitem que o site "lembre" de suas ações e preferências (como login, idioma, tamanho da fonte) por um período de tempo.

4.2 A FEIRA CITY utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação, entender como você utiliza nosso site e oferecer conteúdo personalizado. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador.

4.3 Abaixo listamos os cookies necessários:

I- Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento básico do site. Sem eles, algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

II- Cookies de desempenho: Coletam informações sobre como os visitantes usam o site, como as páginas mais acessadas e mensagens de erro, com objetivo de melhorar a performance.

III- Cookies de funcionalidade: Permitem que o site lembre suas escolhas, como nome de usuário, idioma ou região.

IV - Cookies de marketing/publicidade: Utilizados para fornecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Também podem limitar o número de vezes que você vê um anúncio.

5. SEGURANÇA DE DADOS

5.1 Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação.

5.2 As práticas de segurança incluem, mas não se limitam a:

I- Uso de criptografia em dados sensíveis e nas comunicações (HTTPS);

II- Armazenamento de dados em servidores seguros, com controle de acesso restrito;

III- Monitoramento contínuo de possíveis vulnerabilidades e falhas de segurança;

IV- Adoção de firewalls, autenticação forte e outros mecanismos de proteção;

V- Treinamento da equipe interna em boas práticas de proteção de dados.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente infalível. Por isso, também é importante que o usuário adote boas práticas, como manter seus dispositivos protegidos e não compartilhar senhas. Se identificarmos qualquer violação de segurança que possa comprometer seus dados pessoais, notificaremos você e as autoridades competentes conforme exigido pela legislação vigente (como a LGPD).

6. SEUS DIREITOS

De acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), você, titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos em relação às suas informações:

I- Confirmação da existência de tratamento:

Você pode solicitar a confirmação de que seus dados estão sendo tratados por nós.

II- Acesso aos dados:

Você pode requisitar acesso aos dados pessoais que mantemos sobre você.

III- Correção de dados incompletos:

Caso identifique algum erro em suas informações, você pode solicitar a correção.

IV- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei:

Você pode solicitar que dados tratados de forma inadequada sejam ajustados ou excluídos.

V- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:

Mediante solicitação expressa, e respeitando os segredos comercial e industrial.

VI- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento:

Você pode solicitar a exclusão de dados que tenham sido coletados com base no seu consentimento, exceto quando a retenção for permitida ou exigida por lei.

VII- Informação sobre compartilhamento de dados:

Você tem o direito de saber com quais terceiros seus dados são compartilhados.

VIII- Revogação do consentimento:

Você pode, a qualquer momento, retirar o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais.

IX- Oposição ao tratamento de dados:

Quando realizado com base em outras bases legais que não o consentimento, você pode se opor, em caso de descumprimento à LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: feiracity@gmail.com

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando aprimorar nossos serviços e garantir conformidade com mudanças legais ou regulatórias.

7.2 Sempre que houver uma alteração relevante, notificaremos os usuários por meio dos canais disponíveis, como e-mail ou aviso em destaque em nosso site/aplicativo. Recomendamos que os usuários revisem esta política periodicamente. O uso contínuo dos nossos serviços após a publicação das alterações será considerado como aceitação dos termos atualizados.

8. CONTATO

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco:

FEIRA CITY LTDA

RUA JAVARI, 197 - MOOCA - São Paulo/SP

feiracity@gmail.com

Revisado em 02 de maio de 2025.